



12 de abril de 2021
Circular Circular CEA-13-2021

Estrategias para elevar el porcentaje de respuesta en la evaluación del desempeño docente

Señoras y señores:
Decanatos de Facultad
Direcciones de Escuela
Direcciones de Sedes Regionales

Estimadas señoras y estimados señores:

Se acerca el desarrollo del proceso de evaluación del desempeño docente para el primer ciclo lectivo del 2021. En este momento, gran parte de las unidades académicas ya han solicitado al Centro de Evaluación Académica el apoyo para realizar este proceso, el cual se ofrecerá con la diligencia y organización que lo caracteriza.

Como es de su conocimiento, la evaluación realizada por el CEA emplea cuestionarios en los que se recolectan las percepciones estudiantiles acerca de la labor docente en el aula¹. Así, cada ciclo lectivo, el alumnado debe responder múltiples cuestionarios que son enviados desde el CEA, sin embargo, pese a la importancia de esta actividad, en los últimos semestres hemos visto como los porcentajes de respuesta han sido bajos.

Si bien no hemos realizado una consulta formal al respecto, desde la experiencia del CEA se pueden mencionar algunos aspectos que pueden estar influyendo negativamente en la cantidad de respuestas:

- Desmotivación del estudiantado porque desconoce las acciones que se toman a partir de los resultados de la evaluación y, por lo tanto, consideran que su opinión no es tomada en cuenta.
- La dirección electrónica a la que se envía el correo con el enlace para realizar la evaluación no es revisada por el estudiantado.

¹ Si desea conocer algunos resultados relacionados con la evaluación del desempeño docente, por favor consulte el documento que se encuentra en la dirección: <http://hdl.handle.net/10669/82035>





Circular Circular CEA-13-2021

Página 2

- No hay obligatoriedad de que el alumnado responda los cuestionarios.
- La evaluación se realiza en momentos en los que el estudiantado está sumamente cargado cumpliendo las demandas de los diferentes cursos que tiene matriculados.
- Debido a que prácticamente todas las unidades académicas realizan el proceso de evaluación y cada vez es más frecuente que un mismo curso sea impartido por varios docentes, en un determinado semestre el estudiando recibe una gran cantidad de correos para evaluar docentes, en algunos casos docentes con los que han recibido pocas lecciones.

Al respecto de este último punto, en el cuadro 1 puede observarse que el semestre pasado (II-2020), casi 35 mil estudiantes recibieron correos para realizar la evaluación docente de sus profesores y profesoras. Algunas personas tenían que evaluar solo un docente (4.710), otras dos docentes (5.136) y así sucesivamente. Sin embargo, y aunque son pocas las personas (482), algunas tenían que evaluar más de 10 docentes en el semestre, llegando incluso a ser más de 20.

Cuadro 1

Universidad de Costa Rica: Distribución de estudiantes según cantidad de docentes que tenían que evaluar en el II-2020 y porcentaje de respuesta obtenido en cada una de esas categorías

Cantidad de docentes a evaluar	Estudiantes		Cuestionarios				Porcentaje de respuesta
	Abosluto	%	Enviados	Dados de baja	A responder	Respondidos	
Total general	34 839	100,00	137 846	1 178	136 668	50 313	36,81
1	4 710	13,52	4 710	54	4 656	2 052	44,07
2	5 136	14,74	10 272	115	10 157	4 199	41,34
3	5 937	17,04	17 811	170	17 641	7 144	40,50
4	6 705	19,25	26 820	222	26 598	10 247	38,53
5	5 408	15,52	27 040	199	26 841	10 141	37,78
6 a 10	6 461	18,55	43 468	368	43 100	15 138	35,12
11 a 15	208	0,60	2 608	25	2 583	660	25,55
16 a 20	203	0,58	3 555	19	3 536	466	13,18
21 a 26	71	0,20	1 562	6	1 556	266	17,10

Dado lo anterior, y considerando la importancia de que la evaluación del desempeño docente aporte información, no solo valiosa sino también robusta, para la mejora de la actividad docente, respetuosamente le proponemos que, desde su unidad académica como responsable del proceso, se implementen algunas de las siguientes estrategias para elevar los porcentajes de respuesta:



Circular Circular CEA-13-2021

Página 3

- Dar a conocer al estudiantado y al personal docente la importancia de realizar la evaluación.
- Mantener estrecha comunicación con el estudiantado para que conozca, de manera general, los resultados de la evaluación docente de ciclos pasados y la manera en la que la unidad académica los toma en cuenta en la toma de decisiones.
- Solicitar al estudiantado que revise sus buzones de correo electrónico para que encuentren las solicitudes de evaluación.
- Que el personal docente promueva entre sus estudiantes el responder los cuestionarios.
- Que en cada curso donde se evalúe a su docente se destinen unos minutos de la clase para que el estudiantado abra su correo electrónico y realice la evaluación.
- De ser posible, no evaluar a la totalidad del personal docente todos los ciclos lectivos, pues, como puede verse en el cuadro 1, a mayor cantidad de docentes debe evaluar cada estudiante, menor es el porcentaje de respuesta.

Esperamos que esta información les sea de utilidad y, ante cualquier consulta, no dude en comunicarse con Lorena Kikut a la dirección lorena.kikut@ucr.ac.cr o a la extensión 1702.

Atentamente,

UCR Firmado
digitalmente

Dra. Gabriela Valverde Soto
Jefa
Centro de Evaluación Académica

LKV

C. Jose Angel Vargas Vargas, Vicerrector, Vicerrectoría de Docencia
Lorena Kikut Valverde, Coordinadora Evaluación Docente, Centro de Evaluación Académica
Archivo